**Публичная оферта**

**о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Плавательного комплекса «Сила воды. ИНВУ», г. Ижевск**

*Акционерного общества «Культурно-спортивный Комплекс «Зенит»*

*Утверждена приказом Генерального Директора*

*№ 1 от 01 октября 2021 года*

*«Об утверждении редакции договора публичной оферты»*

*(текст настоящей оферты обязателен к размещению на официальном сайте Акционерного общества «Культурно-спортивный Комплекс «Зенит» - silavody18.ru)*

г.Ижевск                                                                «17» марта 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Культурно-спортивный Комплекс «Зенит», ИНН/КПП 1833040962/184001001, ОГРН 1061840040790 и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ действий по выполнению условий Договора, в частности, оплаты услуг.

Акционерное общество «Культурно-спортивный Комплекс «Зенит», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключит Договор на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг (далее ФОУ) в течение определенного периода, именуемого сроком действия абонемента на территории спортивного сооружения «Плавательный Комплекс «Сила Воды. ИНВУ», г. Ижевск, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «ЗАКАЗЧИК», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. В случае вашего несогласия, с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает вам отказаться от использования услуг.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ ПРАВИЛ.**

1.1. **«Комплекс»** – плавательный комплекс «Сила Воды» ИНВУ.

1.2. **«Услуги»** – все направления деятельности Комплекса;

1.3. **«Клиент»** – посетитель, пользующийся Услугами;

1.4. **«Карта, клубная Карта»** – пропуск Клиента в Клуб; на карте электронным способом фиксируются все оплаченные Услуги;

1.5. **«Абонемент»** – услуга, имеющая следующие характеристики: время посещения, срок действия, стоимость.

1.6. **«Администрация»** - руководство Комплекса.

**1.7. «Оферта» -** настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на сайте по адресу: https://[silavody18.ru](https://silavody18.ru/) и являющийся предложением заключить Оферту на предоставление физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Объект аренды) с любым лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении.

1.8. **«Акцепт Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем подписания согласия с условиями настоящей Оферты, а также правилами посещения Плавательного комплекса «Сила воды. ИНВУ», г. Ижевск и осуществления оплатыпо настоящему Договору.

1.9. **«Заказчик»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем физкультурно-оздоровительных услуг.

1.10. **«Исполнитель»** - Акционерное общество «Культурно-спортивный комплекс «Зенит», заключившее с Заказчиком (Клиентом) Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, путем акцепта настоящей Оферты Заказчиком (Клиентом), то есть ее полного и безоговорочного принятия.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) платных физкультурно-оздоровительных услуг, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, в соответствии с действующим законодательством РФ, анкетой посетителя, Правилами посещения, расписанием занятий, прейскурантом и другими внутренними нормативными актами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. Полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, анкеты посетителя, Публичной оферты, Правил посещения, прейскуранта, расписания занятий являются официальными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ и публикуются на сайте silavody18.ru, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептованные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий, указанных в п. 3 настоящей оферты, в соответствии с условиями настоящего Договора, в соответствии с законодательством РФ, действующими на момент заключения договора, анкетой посетителя, Правилами посещения, перечнем услуг, расписанием занятий и прейскурантом.

3.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать услуги ЗАКАЗЧИКУ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

3.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, анкеты посетителя, прейскуранта, переченя услуг, правил посещения комплекса, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте [www.silavody18.ru](http://www.silavody18.ru), в ВКонтакте <https://vk.com/silavody18>, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае отсутствия, направленных в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ письменных возражений ЗАКАЗЧИКА по измененным указанным в настоящем пункте документам в течение 3 (трёх) календарных дней с даты их размещения, считается, что ЗАКАЗЧИК согласен с изменениями.

3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право не допустить ЗАКАЗЧИКА к занятиям при наличии внешних признаков у ЗАКАЗЧИКА острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, а также в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе временно отстранить ЗАКАЗЧИКА от посещения до полного выздоровления или проведения консультации врача-специалиста.

3.1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных в п. 2.2.

3.1.8. В целях реализации спортивно-оздоровительных программ и популяризации здорового образа жизни ЗАКАЗЧИК даёт ИСПОЛНИТЕЛЮ неограниченное исключительное право на использование, публикацию изображений ЗАКАЗЧИКА, а именно: неограниченное исключительное право на использование, публикацию фото, видео и других материалов, на которых ЗАКАЗЧИК (представитель ЗАКАЗЧИКА) изображен полностью или частично, в качестве части составного изображения или в искаженной форме и содержании, без ограничений. Указанные в настоящем пункте права передаются ИСПОЛНИТЕЛЮ на весь срок действия смежных и авторских прав.

3.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ с согласия ЗАКАЗЧИКА использует для доставки персональных информационных сообщений последнему следующие коммуникационные каналы: телефон (sms-уведомления, звонок); сообщения в мессенджерах (WhatsApp, Telegram); е-mail рассылка.

3.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право запретить находиться на территории клуба с животными.

3.1.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право запретить профессиональную видео и фотосъемку на территории клуба без специальной договоренности с Администрацией Комплекса.

**3.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА**

3.2.1. ЗАКАЗЧИК, либо сопровождающий ЗАКАЗЧИКА в обязательном порядке заполняет анкету посетителя.

3.2.2. Посещение Клуба осуществляется по клубным Картам Клиента плавательного комплекса «Сила воды. ИНВУ» и кассовым чекам оплаты разовых услуг. Вид и срок действия клубной Карты фиксируется при покупке услуги. Клубная Карта является именной, выдается один раз и не передается другим лицам. Первоначально клубная Карта оформляется бесплатно. Восстановление клубной Карты осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Администрация Клуба вправе не допустить Клиента до посещения Клуба без клубной Карты. При утере Клубной карты Клиента, необходимо срочно передать информацию в отдел продаж.

3.2.3. Клиент имеет право воспользоваться услугой «Заморозка» (возможность приостановить действие клубной карты) на период:

Карта, сроком действия 1 месяц - на 5 дней,

Карта, сроком действия на 3 месяца – 15 дней,

Карта, сроком действия на 6 месяцев – 30 дней,

Карта, сроком действия на 12 месяцев – 60 дней.

Минимальная разовая заморозка на 3,6 и 12 месяцев составляет 5 дней. Разовая заморозка на 1 месяц может составлять от 1 до 5 дней включительно.

Услуга «Заморозка» может быть затребована лично на ресепшен или по телефону. Услуга «Заморозка» не оформляется прошедшей датой. Если Клиент воспользуется услугами Клуба ранее окончания действия затребованной им «Заморозки» - услуга считается выполненной в полном объеме.

3.2.4. ЗАКАЗЧИК, либо сопровождающий ЗАКАЗЧИКА подтверждает свое согласие, либо согласие сопровождаемого на ФОУ, связанные с физической нагрузкой в отношении себя, сопровождаемого или своего несовершеннолетнего ребенка.

3.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться и соблюдать Правила посещения Плавательного Комплекса «Сила Воды. ИНВУ», на территории которого оказываются ФОУ, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.6. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях спортивного сооружения, требования техники безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относится к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

3.2.7. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА, несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.8. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья и не ставить под угрозу здоровье окружающих. ЗАКАЗЧИК обязан незамедлительно уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ о наличии медицинских противопоказаний, если ФОУ могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью ЗАКАЗЧИКА, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных ЗАКАЗЧИКОВ и/или персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ. Запрещается предоставление ФОУ при наличии у ЗАКАЗЧИКА болезней внутренних органов, хронических, инфекционных, кожных заболеваний.

3.2.9. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2.11. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услугах.

3.2.12. ЗАКАЗЧИК дает полное и безоговорочное согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку (в том числе с использованием различных средств автоматизации) своих персональных данных. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОУ и/или участию в соревнованиях, данные свидетельства о рождении (паспорта), биометрические персональные данные (например, фотография) ЗАКАЗЧИКА или/и лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора, в том числе связанных с информированием и оповещением ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставлять достоверные данные, а также оперативно сообщать об их изменении.

3.2.13. ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что, для реализации целей, указанных в настоящем договоре, его персональные данные, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, могут быть переданы для обработки третьим лицам, на основании договора, заключенного ЗАКАЗЧИКОМ с такими лицами для этих целей, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

3.2.14. Данное ЗАКАЗЧИКОМ согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления ЗАКАЗЧИКОМ письменного заявления в адрес местонахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за 30 дней до момента отзыва. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

3.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

3.2.17. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.18. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до момента начала оказания ФОУ (до начала срока действия абонемента), ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ сумму в размере 100 % стоимости оплаченных услуг в течение 3 (трёх) рабочих дней, с момента принятия уполномоченным представителем ИСПОЛНИТЕЛЯ заявления на отказ от ФОУ и возврат уплаченных денежных средств.

Началом оказания ФОУ считается дата активации абонемента, при этом активация осуществляется не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента его покупки. Абонемент, не активированный в течении 14 дней с момента покупки, активируется автоматически на 15 (пятнадцатый) день, с этого же периода начинается оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ ФОУ.

3.2.19. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в период оказания ФОУ (в течение срока действия абонемента), ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ заявление о возврате уплаченных денежных средств за период, со дня принятия заявления уполномоченным представителем ИСПОЛНИТЕЛЯ до окончания срока оказания оплаченных ФОУ. В случае принятия решения ИСПОЛНИТЕЛЕМ о возврате, денежные средства возвращаются путем их зачисления на лицевой счет ЗАКАЗЧИКА в российском банке.

Срок рассмотрения ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявления ЗАКАЗЧИКА составляет 3 (три) рабочих дня с момента его поступления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.  
  
В соответствии со ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ сумму равную стоимости неиспользованных занятий со дня принятия заявления, за вычетом фактических понесенных расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.20. Взносы за участие в спортивно-массовом мероприятии, связанного с обработкой данных не возвращаются. Услуга считается оказанной с момента формирования заявочного протокола.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости услуг путём внесения на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости оказываемых услуг до начала оказания ФОУ.

4.2. Стоимость услуг и период их оказания, определяется действующим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненным ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления 100% денежных средств за данную услугу на расчетный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания оплаченных ФОУ по данному договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. Датой окончания оказания ФОУ признается последнее занятие срока действия абонемента, за который была произведена оплата.

4.4. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения информационного сообщения на сайте и на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этой ситуации время оказания ФОУ согласовывается дополнительно.

4.5. В случае пропуска занятий ЗАКАЗЧИКОМ возврат денежных средств не осуществляется.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА в случае ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему договору, нарушения Правил техники безопасности, Правил посещения спортивного сооружения. Кроме того, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред жизни или здоровью ЗАКАЗЧИКА, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний ЗАКАЗЧИКА, наступления острого заболевания ЗАКАЗЧИКА не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу ЗАКАЗЧИКА, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.

5.4. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несёт.

5.5. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за порчу оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также имущества спортивного сооружения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНИРОВОЧНЫХ ЗОН.**

# 6.1. Правила посещения тренажерного зала и кардио зон тренажерного зала.

6.1.1.Посещение тренажерного зала детьми, не достигшими шестнадцатилетнего возраста, допускается только на персональных занятиях, под руководством и наблюдением специалистов Комплекса.

6.1.2. Перед началом занятий в тренажерном зале Член клуба должен пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений индивидуальной программы Члена клуба.

6.1.3. В целях обеспечения безопасности Член клуба упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, страховочные пояса, фиксирующие замки, лямки, перчатки.

6.1.4. На тренировках запрещено использование талька, магнезии, детской присыпки.

6.1.5. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

6.1.6. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.

6.1.7. Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

6.1.8. Во избежание несчастных случаев:

* при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
* для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;
* необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

6.1.9. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

6.1.10. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

6.1.11. На территории комплекса действует запрет для Члена клуба на ведение любой коммерческой деятельности, в том числе продажа любых товаров и оказание услуг. В случае выявления фактов нарушения данного пункта, Генеральный директор клуба принимает решение о расторжении договора с Членом клуба в одностороннем порядке.

6.1.12. Для правильной кардиотренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

6.1.13. Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей.

6.1.14. При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.

6.1.15. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.

6.1.16. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.

6.1.17. Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Перед тренировкой проверьте, не попали ли в подошву камешки.

6.1.18. В тренажерном зале запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами; заниматься в открытой обуви, босиком; входить в зал в верхней одежде и без сменной обуви; находиться с голым торсом.

6.1.19. Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и сходе с него.

6.1.20. Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.

6.1.21. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:

* запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
* никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
* при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
* при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
* никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

# 6.2. Правила помещения бассейна (если предусмотрено видом Клубной карты)

6.2.1. Приобретая клубную карту, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

6.2.2. Администрация Комплекса оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Член клуба может плавать, о чем Члена клуба информируют посредством таблички «Свободное плавание», «Спортивное плавание» и «Аренда».

6.2.3. Администрация Комплекса оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях Комплекса, официальной группе в социальных сетях.

6.2.4. Перед первым посещением бассейна Клиенту в целях сохранения здоровья и поддержания безопасности

**необходимо:**

* Проконсультироваться с врачом на предмет наличия противопоказаний к занятиям в бассейне
* Перед посещением бассейна член клуба обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.
* Клиенты, опоздавшие более чем, на 15 минут на групповой урок, по усмотрению тренера

может быть не допущен до занятия.

* При посещении бассейна Клиент должен иметь: купальный костюм, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство, полотенце и резиновые шлепанцы.
* Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.
* Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.
* Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.
* Недопустима во время занятий на воде жевательная резинка.
* Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.
* Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу.

**6.2.5. Категорически запрещается:**

* висеть на дорожках;
* прыгать с бортиков бассейна в воду;
* шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
* тренировать задержку дыхания самостоятельно вне персонального или группового занятия с тренером;
* использовать спортивное оборудование, снаряжение, инвентарь для плавания не являющиеся имуществом комплекса;
* посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения**;**
* справлять естественные надобности в чашу бассейна;
* занимать дорожку, на которой находится табличка «Групповая тренировка»;
* приходить в бассейн с открытыми ранами на теле.

Администрация на свое усмотрение может разрешить использование спортивного инвентаря Клиента после его предварительной проверки на безопасность и целесообразность использования.

Перед тем, как приступить к плаванию оцените обстановку (количество человек на каждой дорожке, скорость плавания, проведения групповых или персональных тренировок).

6.2.6. Выберите дорожку, где Вы будете плавать. Основным критерием при выборе дорожки является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для детей, которым необходимо ощущать близость бортика. Инструктор всегда подскажет, на какую дорожку лучше встать.

6.2.7. Соблюдайте правила водного движения, движение осуществляется против часовой стрелки по правой стороне. Обгон осуществляется с левой стороны от обгоняемого. Будьте вежливы друг к другу, если Вы видите, что сзади Вас движется более опытный пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас. Хорошим тоном так же считается пропустить более опытного пловца во время поворота у бортика.

6.2.8. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна.

6.2.9. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению.

6.2.10. Если Вы вынуждены пересекать бассейн поперек (при смене дорожки или движения к лестнице) будьте особенно осторожны. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавками.

# 6.2.11. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей

* Дети от года до трех лет в чашу бассейна допускаются в специальных трусиках, удерживающих физиологические выделения ребенка, и только при условии посещения секций или персональных тренировок.
* При посещении комплекса плавательного бассейна клиенты, сопровождающие детей от 2-х месяцев до 16-и лет, несут персональную ответственность за их жизнь и здоровье и должны находиться в непосредственной близости с ребенком на протяжении всего посещения, за исключением занятий в присутствии тренера, на которые родитель не допускается.
* Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер имеет право отстранить его от посещения занятий.
* Детские раздевалки предназначены для детей в возрасте от 2-х месяцев до 7-и лет. Дети этого возраста допускаются в сопровождении родителей (законных представителей), которые обязуются ни при каких условиях не оставлять своих детей без присмотра и несут персональную ответственность за их безопасность, жизнь, здоровье до передачи ребенка тренеру.
* При посещении детских раздевалок и душевых, клиенты, сопровождающие детей, помогают переодеться ребенку, принять душ до и после занятия. В отдельных случаях, по решению тренера – преподавателя, либо администратора, для помощи в переодевании детей дошкольного возраста (до 7 лет) допускается присутствие в раздевалках не более двух представителей-сопровождающих на одну группу. В период проведения тренировки, родителям находиться в детских раздевалках запрещено.
* Взрослым запрещено переодеваться в детских раздевалках, за исключением случаев, совместного посещения групп раннего плавания «Мать и дитя».
* Клиентам рекомендовано проходить в детские раздевалки мужчина+мальчик, женщина+девочка.
* Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по обучению плаванию допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.
* Дети, достигшие 7-и летнего возраста должны переодеваться во взрослых клиентских раздевалках. Комплекс разрешает переодеваться детям от 7 до 10 лет в детских раздевалках при проведении у них занятий в детском бассейне. В этом случае проход сопровождающих для детей от 7 лет в раздевалки запрещён.
* Оказание Услуг детям, не достигшим шестнадцатилетнего возраста, допускается только при условии наличия у Клиента медицинского допуска установленного образца, годного на момент оказания Услуг.
* В целях безопасности допуск к первому занятию по обучению плаванию детей от 4 до 16 лет возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления у ребенка тренером по плаванию навыков держаться на воде. При условии, если ребенок не может держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок (3- 5 шт.) После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.
* Оказание Услуг детям, не достигшим шестнадцатилетнего возраста, допускается только в учебно-тренировочных группах, либо на персональных занятиях, под руководством и наблюдением специалистов Комплекса. Допуск сопровождающих (родителей, опекунов) на занятия не допускается, кроме случаев, где их присутствие предусмотрено видом самой Услуги.
* Дети, в возрасте с 7 до 16 лет, самостоятельно переодеваются во взрослых клиентских раздевалках и пользуются душевыми, без сопровождения родителей (законных представителей).
* Подростки с 16 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого и тренера.
* Проход детей в раздевальные помещения Комплекса разрешен не ранее, чем за 15 минут до времени начала Услуги, указанной в Карте.
* Клиент самостоятельно несёт ответственность за своё здоровье на территории спортивного сооружения до и после оказания Услуг.
* При приобретении/продлении Услуг несовершеннолетнему ребенку, требуется присутствие одного из его родителей или законных представителей. Оплата Клиентом Услуг означает заполнение анкеты посетителя, полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты о заключении договора на оказание ФОУ населению Акционерного Общества «Культурно-спортивный комплекс «Зенит» в соответствии с действующим законодательством РФ, данными Правилами, перечнем услуг, расписанием занятий и прейскурантом Организации
* По «Семейному» абонементу выходного дня разрешается посещение 50-и метрового бассейна детьми, умеющими плавать, в возрасте от 10 до 16 лет только в сопровождении родителей. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время свободного плавания полностью лежит на родителях (законных представителях). Наличие действующего абонемента на посещение Комплекса у родителей исключает необходимость дополнительной оплаты по тарифу «Семейный». Оплата взимается только с ребенка.

6.2.12. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

* Эпилепсия.
* Туберкулез.
* Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
* Ихтиоз в выраженной форме.
* Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
* Гельминтозы.
* Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

* Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
* Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
* Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
* Выраженная форма гипо- или гипертонии.
* Гипертоническая болезнь.
* Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
* Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
* Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
* Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
* Трофические язвы.
* Хронический гнойный отит.
* Инфекционные заболевания в острый период.
* Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
* Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: эпидемия, пандемия, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за не оказанные услуги и неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических работ, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

7.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае возникновения со стороны ЗАКАЗЧИКА вопросов и претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ, он может заявить о них одним из следующих способов:

– по контактному телефону ИСПОЛНИТЕЛЯ: 8 (3412) 22-26-70

– в письменном виде на адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ: 426034, г. Ижевск, ул. Советская, д. 33

– направить электронное письмо по адресу ИСПОЛНИТЕЛЯ: info@silavody18.ru

1. **Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование** | АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ЗЕНИТ» |
| **Сокращенное наименование** | АО «КСК «Зенит» |
| **ИНН/КПП** | 1833040962/184045001 |
| **ОГРН** | 1061840040790 |
| **Адрес регистрации** | 426004, г. Ижевск, ул. Советская, д. 33 |
| **Фактический и почтовый адрес** | 426034, г. Ижевск, ул. Советская, д. 35 А |
| **Расчетный счет** | 40602810168000000029 |
| **Наименование учреждения банка** | УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8618 ПАО «СБЕРБАНКА РОССИИ» Г. ИЖЕВСК  Г. ИЖЕВСК |
| **Корреспондентский счет банка** | 301 018 104 000 000 006 01 |
| **БИК** | 049401601 |
| **КОД ОКВЭД** | 93.11  Деятельность спортивных объектов |
| **ОКАТО** | 94401363000 |
| **ОКПО** | 95297735 |
| **Телефон** | 8 (3412) 27-15-16 |
| **e-mail** | info@silavody18.ru |