



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Плавательного комплекса «Сила воды. ИНВУ», г. Ижевск.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ ПРАВИЛ

- 1.1. «Абонемент» – предоставляемая Клиенту Услуга, имеющая следующие характеристики: наименование, время посещения, срок действия, стоимость.
- 1.2. «Администрация» - руководство Комплекса.
- 1.3. «Большой бассейн» - 50-метровый бассейн (большая чаша).
- 1.4. «Браслет» - электронный пропуск, позволяющий клиентам Комплекса беспрепятственно проходить через турникет, посещать раздевалки, душевые, большую чашу бассейна, малую чашу бассейна, закрывать/открывать ящики для переодевания.
- 1.5. «Клиент» – посетитель (физическое лицо), пользующийся Услугами Комплекса. Клиент может действовать в своих интересах либо в интересах своих и/или находящихся под его опекой несовершеннолетних детей.
- 1.6. «Клубная Карта» – пропуск Клиента в Клуб; на карте электронным способом фиксируются данные Клиента и все оплаченные Услуги.
- 1.7. «Комплекс/Клуб» – плавательный комплекс «Сила Воды. ИНВУ».
- 1.8. «Малый бассейн» - 12-метровый (детский) бассейн (малая чаша).
- 1.9. «Услуги» – все направления деятельности Комплекса.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Посетители Комплекса обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг. После ознакомления с настоящими правилами посетители Комплекса самостоятельно несут ответственность за риски, связанные с нарушениями настоящих правил и техники безопасности.

2.2. Настоящие правила определяют нормы поведения и техники безопасности на территории Комплекса. Настоящие правила разработаны для безопасного и комфорtnого пребывания Клиентов и приглашенных гостей на территории Комплекса. От соблюдения настоящих правил посетителями Комплекса зависит комфорт и здоровье посетителей Комплекса, качество воды в бассейне, обеспечение сохранности инвентаря, оборудования, тренажеров и иного имущества Комплекса. Настоящие правила являются обязательными для соблюдения всеми Клиентами Комплекса, иными посетителями и приглашенными гостями.

2.3. В случае выявления необходимости и в целях обеспечения комфорта и безопасности Клиентов при посещении Комплекса допускается изменение/дополнение настоящих правил, о чем Клиенты информируются следующими способами: посредством размещения информации на официальном сайте www.silavody18.ru, на странице в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/silavody18>, а также в общедоступном для ознакомления с этой информацией месте на территории Комплекса (информационный стенд).

2.4. Время работы Комплекса: понедельник – пятница с 06:00 до 22:30, суббота - воскресенье с 06:00 до 21:30.

Администрация Комплекса оставляет за собой право изменять расписание работы Комплекса, уведомив Клиента путем размещения соответствующего уведомления на информационном стенде, на странице Комплекса в социальных сетях, на официальном сайте Комплекса.

Администрация Комплекса оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на официальном сайте www.silavody18.ru, на странице в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/silavody18>, и на информационном стенде Комплекса.

2.5. При оплате Услуг Клиент обязан заполнить анкету посетителя, сфотографироваться на веб-камеру у менеджеров в отделе продаж, ознакомиться с договором публичной оферты, настоящими правилами, подписать их в случае согласия. Детям до 16 лет анкету посетителя заполняют законные представители (родители, опекуны). Подписание (акцепт) и/или начало использования любых Услуг Комплекса означает добровольное, полное, информированное и безоговорочное согласие со всеми, без исключения правилами и положениями, действующими на территории Комплекса, и влечёт за собой обязательство их полного соблюдения и исполнения.

2.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил, правил техники безопасности и/или иных положений, правил, инструкций по использованию отдельными элементами на территории Комплекса, несет сам Клиент.

2.7. При нарушении настоящих Правил Клиентом Администрация вправе пересмотреть условия посещения Клиентом Комплекса или прекратить действие договора (согласно Разделу 10 настоящих Правил).

2.8. Посещение Комплекса осуществляется по Клубным Карта姆 Клиента плавательного комплекса «Сила воды. ИПВУ» и кассовым чекам оплаты разовых Услуг. Вид и срок действия Абонемента фиксируется на Клубной Карте при покупке Услуги. Клубная Карта является именной и не передается другим лицам. Первоначально Клубная Карта оформляется бесплатно. При утрате Клубной Карты восстановление осуществляется в соответствии с тарифами действующего Прайс-листа. Администрация Комплекса вправе не допустить Клиента до посещения Клуба без Клубной Карты. При утрате Клубной карты Клиент обязуется незамедлительно уведомить отдел продаж.

2.9. Услуги Клуба Клиент оплачивает путем внесения денежных средств в кассу Комплекса либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет АО «КСК «Зенит». Услуги считаются оплаченными после поступления денежных средств в кассу Комплекса или на расчетный счет АО «КСК «Зенит».

2.10. Началом оказания физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ) считается дата активации Абонемента, при этом активация осуществляется не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента его покупки. Абонемент, не активированный в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки, активируется автоматически на 15 (пятнадцатый) день, с этого же периода начинается оказание Комплексом ФОУ.

Датой окончания оказания ФОУ признается последнее занятие (тренировка), последний день срока действия Абонемента, за который была произведена оплата.

2.11. В целях обеспечения антитеррористической защищенности, защиты жизни и здоровья сотрудников и посетителей на территории Комплекса Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме Плавательного бассейна «Сила воды. ИПВУ» установлен особый порядок доступа на территорию Комплекса через турникет у поста охраны посредством предъявления Клиентами персональных электронно-биометрических пропусков (карт).

2.12. Допуск на территорию Комплекса Клиентами осуществляется по Клубным Карта姆 Клиентов и кассовым чекам оплаты разовых Услуг. Для Клиентов Клубная Карта / чек об оплате разовых Услуг является персональным пропуском, с помощью которого осуществляется вход в Комплекс.

2.13. Для пользования Услугами Комплекса Клиент предоставляет свою Карту / чек об оплате разовых Услуг сотрудникам ресепшн для обмена на браслет, который позволяет посещать помещения Комплекса, предусмотренные видом Абонемента / оплаченной разовой Услугой, закрывать шкафчик для переодевания на период тренировки.

2.14. Вход в Комплекс (выход из Комплекса) иными посетителями Комплекса осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт) или персонального электронного - биометрического пропуска (Карта СКУД) в соответствии с Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме плавательного бассейна «Сила воды. ИПВУ».

2.15. В целях сопровождения детей (ребенка), в возрасте от 7-ми лет, сопровождающий (родители, опекуны) вправе приобрести персональную Карту СКУД либо записаться в Журнале учета посетителей, расположенным на посту охраны, с указанием ФИО, паспортных данных (номер, серия паспорта) и цели посещения.

2.16. Родители, приобретая Карту СКУД, в анкете ребенка могут указать до 3-х человек (с указанием ФИО, степени родства по отношению к ребенку, номера телефона), которые могут сопровождать ребенка по одной Карте СКУД. Проход через турникет осуществляется по принципу: одна Карта СКУД – один сопровождающий ребенка. Не допускается проход в Комплекс одновременно более одного сопровождающего по одной Карте СКУД. Другим членам семьи, не указанным в анкете ребенка, доступ на территорию комплекса по Карте СКУД не предоставляется. В этом случае для осуществления

прохода через турникет сопровождающему необходимо записаться в Журнале учета посетителей, расположенным на посту охраны, с указанием ФИО, паспортных данных (номер, серия паспорта) и цели посещения.

Карта СКУД дает возможность прохода через турникет до ресепшн, гардеробной, кафе на 1 этаже. Доступ на 2-й этаж Комплекса по Карте СКУД не предоставляется.

Срок действия Карты СКУД не ограничен.

Если у ребенка, пользующегося ФОУ, не будет доступных оснований для посещения Комплекса, Карта СКУД сопровождающего будет заблокирована.

2.17. Администрация Комплекса на основании запроса Клиента может разрешить использование спортивного инвентаря Клиента после его предварительной проверки на безопасность и целесообразность использования.

3. ПРАВА КЛИЕНТОВ КЛУБА

3.1. Клиент имеет право посещать Комплекс в часы его работы в соответствии со временем действия соответствующего Абонемента/Услуги.

3.2. Вход в Комплекс прекращается не позднее чем за полчаса до его закрытия. Выход из залов и бассейнов осуществляется не позднее чем за полчаса до закрытия Комплекса. Возврат браслетов (ключей от шкафчиков раздевалок) на ресепшн осуществляется не позднее чем за 15 минут до закрытия Комплекса.

В случае приобретения Абонемента с ограничением времени посещения Комплекса (утренний, дневной и т.д.):

- временем получения браслета на ресепшн для прохода в раздевальные помещения Комплекса является время начала действия соответствующего вида Абонемента согласно действующему Прайс-листу;

- временем наиболее поздней сдачи браслета на ресепшн является время окончания действия соответствующего вида Абонемента согласно действующему Прайс-листу. В случае нарушения указанного срока сдачи браслета на ресепшн в первый раз Клиенту выносится предупреждение, при повторном нарушении срока сдачи браслета Клиент обязуется уплатить штраф за нарушение Правил Клуба согласно действующему Прайс-листу.

3.3. Клиент имеет право получать оплаченные им Услуги в полном объеме и количестве при условии соблюдения настоящих Правил, Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме плавательного бассейна «Сила воды. ИНВУ», правил техники безопасности, санитарных и противопожарных правил.

3.4. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих посещению Комплекса, Клиент имеет право воспользоваться услугой «Заморозка» (возможность временно приостановить действие Абонемента) на период согласно соответствующему Абонементу:

- Абонемент, сроком действия 1 (один) месяц - на 5 (пять) дней,
- Абонемент, сроком действия на 3 (три) месяца – 15 (пятнадцать) дней,
- Абонемент, сроком действия на 6 (шесть) месяцев – 30 (тридцать) дней,
- Абонемент, сроком действия на 12 (двенадцать) месяцев – 60 (шестьдесят) дней.

Минимальный срок разовой услуги «Заморозка» для Абонементов сроком действия 3 (три), 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев составляет 5 (пять) дней. Разовая услуга «Заморозка» для Абонемента сроком действия на 1 месяц может составлять от 1 (одного) до 5 (пяти) дней включительно.

Услуга «Заморозка» может быть запрошена Клиентом посредством обращения при личном посещении на ресепшн / в отделе продаж или по телефону. Услуга «Заморозка» не может быть оформлена пропедией датой. Если Клиент воспользуется услугами Клуба до окончания срока действия оформленной ему «Заморозки» - услуга считается выполненной в полном объеме на изначально запрошенный Клиентом срок. В случае если Клиент своевременно не обратился в Администрацию Комплекса о необходимости приостановления действия Абонемента и не посещает Комплекс, то Услуги в рамках Абонемента за период отсутствия Клиента считаются оказанными в полном объеме.

На период проведения соревнований в Большом бассейне, допуск Клиентов на свободное плавание не осуществляется, занятия (тренировки) отменяются. В период проведения соревнований Клиент вправе дополнительную воспользоваться услугой «Заморозка».

За дни, а также занятия (тренировки), пропущенные Клиентом без документально подтвержденной уважительной причины, денежные средства не возвращаются.

В отношении корпоративных Клиентов условия предоставления и наличие услуги «Заморозка» определяются договором.

3.5. Клиент имеет право без взимания дополнительной платы продлевать действие Абонемента на период непосещения Комплекса по причине временной нетрудоспособности, нахождения в отъезде / в командировке при условии предоставления подтверждающих документов, оформленных на ФИО Клиента (больничные листы (листки нетрудоспособности), командировочные документы или авиа/железнодорожные билеты и т.д.). Продление действующего Абонемента осуществляется на период непосещения Комплекса Клиентом, но в пределах срока действия Абонемента.

В отношении корпоративных Клиентов условия продления определяются договором.

3.6. Срок действия детских занятий по обучению плаванию детям в возрасте до 16 (шестнадцати) лет продлевается на период болезни (временной нетрудоспособности) при условии предоставления медицинской справки. В случае предъявления справки в течение одного месяца с момента прекращения обстоятельств, явившихся причиной пропуска занятий, срок действия детских занятий соразмерно продлевается на период болезни.

3.7. Клиент имеет право вносить предложения по совершенствованию работы Комплекса.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ КЛУБА

4.1. Клиент обязан соблюдать настоящие Правила, Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме плавательного бассейна «Сила воды. ИПУ», правила техники безопасности, противопожарные правила, санитарные нормы, а также иные положения, нормы, инструкции, действующие на территории Комплекса.

4.2. Клиент обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3. Клиент обязан оплачивать Услуги до начала их использования.

4.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать активацию и срок действия своего Абонемента, при необходимости уточнять информацию в отделе продаж или на ресепшене.

4.5. Перед посещением залов и бассейнов Клиент обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Нахождение на территории Комплекса возможно исключительно в сменной обуви. Проход в бахилах в Комплекс допускается не далее гардероба, расположенного на первом этаже Комплекса.

4.6. Клиент, посещающий Комплекс с детской коляской, обязан осуществить тщательную обработку нижней части коляски, в том числе колес, от загрязнений, а также убедиться, что при передвижении по Комплексу коляска не оставляет загрязнений на полу.

4.7. Клиент обязан самостоятельно оценить свои физические возможности при планировании регулярных тренировок, проконсультироваться с врачом на предмет наличия противопоказаний к занятиям. В целях обеспечения безопасности здоровья при необходимости пройти медицинский осмотр у врача, предоставить справку из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний.

4.8. Указать в анкете посетителя и сообщить тренеру достоверную информацию о своих заболеваниях/противопоказаниях.

4.9. Приобретая Услугу, Клиент подтверждает, что ни он, ни его собственные и/или находящиеся под его опекой несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн.

4.10. Клиент обязан самостоятельно отслеживать срок действия медицинских справок для допуска его самого, а также его собственных и/или находящихся под его опекой детей на занятия в бассейн, своевременно их получать и предоставлять в Комплекс.

4.11. В целях обеспечения безопасности здоровья Клиенту в возрасте от 70 (семидесяти) лет рекомендуется предоставить справку от терапевта об отсутствии противопоказаний для посещения сауны, занятий в бассейне и в тренажерном зале.

4.12. Клиент обязан выполнять требования персонала Комплекса, соблюдать нормы вежливости.

4.13. Клиент обязан соблюдать нормы техники безопасности и санитарно-гигиенические требования во время занятий.

4.14. Клиент обязан пройти вводный инструктаж перед началом занятий.

4.15. Клиент обязан бережно относиться к инвентарю и имуществу Комплекса, не допускать применения его не по назначению. После окончания тренировок или упражнений убрать спортивный инвентарь в специально отведенные места.

4.16. Клиент обязан заниматься в соответствующей специфике тренировки форме.

4.17. Клиент обязан не опаздывать на занятия (тренировки), самостоятельно контролировать время начала оказания Услуг и своевременно приходить в соответствующее помещение Комплекса до начала оказания ФОУ.

4.18. В случае невозможности посещения занятия (тренировки) (персональной тренировки, сплит-тренировки, группового занятия и т.п.) Клиент обязан уведомить об этом тренера не менее чем за 2 (два) часа до времени начала занятия (тренировки). В случае неуведомления тренера в указанный срок, занятие (тренировка) считается проведенным, услуга считается оказанной в полном объеме.

4.19. В случае появления обстоятельств, препятствующих прибытию Клиента на занятие (тренировку) к установленному времени начала занятия (тренировки), Клиент обязан уведомить об этом тренера не менее чем за 30 (тридцать) минут до времени начала занятия (тренировки). В случае опоздания Клиента на занятие (тренировку), занятие проводится в оставшийся от занятия период времени с учетом времени опоздания Клиента. В случае если до окончания запланированного времени занятия (тренировки) с учетом времени опоздания Клиента остается менее 5 (пяти) минут, занятие (тренировка) считается проведенным, услуга считается оказанной в полном объеме и на иное время/дату не переносится.

4.20. До момента осуществления оплаты и начала оказания Услуг Клиент обязуется заполнить анкету посетителя. Оплата Клиентом Услуг означает добровольное, полное, информированное и безоговорочное ознакомление и согласие с условиями Публичной оферты о заключении договора на оказание ФОУ населению Акционерного общества «Культурно-спортивный комплекс «Зенит» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, перечнем услуг, расписанием занятий и Прайс-листом Комплекса.

5. КЛИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

5.1. Использоваться Услугами, которые не оплачены либо срок действия которых истек.

5.2. Заниматься видами тренировок, к которым имеются противопоказания (допуск к занятиям может быть запрещен по решению врача и при наличии острых и хронических заболеваний).

5.3. Передавать Карту третьим лицам.

5.4. Находиться в помещениях Комплекса, за исключением холла на первом этаже Комплекса, в верхней уличной одежде и обуви.

5.5. Входить в служебные помещения и зоны (ресепшен, помещения, содержащие надпись «служебное помещение» и т.д.).

5.6. Находиться на территории Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, а также совершать иные действия, нарушающие общественный порядок и правила поведения в Комплексе.

5.7. Проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки, наркотические вещества, иные предметы и средства, наличие которых у Клиента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

5.8. Размещать на территории Комплекса объявления, рекламные материалы, распространять товары.

5.9. Мусорить и нарушать санитарно-эпидемиологическое состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.)

5.10. Курить на территории Комплекса и использовать приспособления для курения.

5.11. Распивать на территории Комплекса алкогольные напитки.

5.12. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

5.13. Проносить на территорию комплекса самокаты, велосипеды, ролики, скейтборды и иные аналогичные средства передвижения.

5.14. Проносить на территорию животных.

5.15. Вести любую коммерческую деятельность, в том числе продажу любых товаров и оказание услуг (включая проведение персональных тренировок и групповых занятий для других Клиентов). В случае выявления фактов нарушения данного пункта, Администрация Комплекса вправе принять решение о досрочном прекращении договора с Клиентом в одностороннем порядке.

- 5.16. Пренебрегать соблюдению Правил в Комплексе.
- 5.17. Совершать иные действия, нарушающие законодательство Российской Федерации и Правила Комплекса.

6. ПОРЯДОК ПРЕСЕЧЕНИЯ НАРУШЕНИЙ

- 6.1. В случае нарушения Клиентом настоящих правил Администрация Комплекса, тренер/инструктор, администратор вправе делать Клиенту замечания и требовать соблюдения Правил.
- 6.2. В случае несогласия Клиента выполнять нормы и требования настоящих правил и дальнейшего нарушения Правил Клиентом Администрация Комплекса вправе:
 - отказать в посещении Комплекса на неограниченный срок (порядок отказа Комплекса от предоставления Услуг отражён в Разделе 10 настоящих правил);
 - прервать занятие и отстранить от него Клиента, не соблюдающего Правила, действующие на территории Комплекса;
 - применить иные меры воздействия в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

- 7.1. Клиент обязан соблюдать настоящие правила (включая правила техники безопасности, санитарные нормы) в течение всего времени посещения бассейна.
- 7.2. Клиент обязан самостоятельно контролировать время нахождения в бассейне.
- 7.3. Вход в раздевалку осуществляется после предъявления Клиентом на reception Клубной Карты с оплаченными Услугами Комплекса / чека об оплате разовой Услуги.
- 7.4. Взамен Клубной Карты Клиент получает браслет, являющийся электронным ключом от индивидуального шкафчика, и обязуется его сохранить до момента обмена на Карту. За сохранность браслета Клиент несёт материальную ответственность.
- 7.5. При посещении бассейна Клиент обязуется:
 - 7.5.1. Проконсультироваться с врачом на предмет наличия противопоказаний к занятиям в бассейне;
 - 7.5.2. При входе в помещение бассейна использовать специальную резиновую обувь (тапочки, сланцы либо аналогичная обувь из сходных по структуре материалов), купальный костюм (сливочный купальный костюм для женщин, плавки для мужчин), плавательную шапочку, которая полностью покрывает голову, мочалку, моющее средство, полотенце;
 - 7.5.3. Непосредственно перед посещением бассейна принять душ без купального костюма с губкой и мылом (шампунем, гелем / мылом и мочалкой и т.д.), тщательно смыть косметику (при наличии), не наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, снять с себя любые ювелирные и иные украшения;
 - 7.5.4. Не опаздывать на занятия (тренировки). Клиенты, опоздавшие более чем на 15 (пятнадцать) минут на групповое занятие (тренировку), могут быть не допущены до занятия по усмотрению тренера;
 - 7.5.5. При ощущении озноба или другого недомогания, незамедлительно выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, при необходимости обратиться к медицинскому персоналу Комплекса.
- 7.6. Клиент предупрежден, что в процессе посещения бассейна и сауны, а также других Услуг Комплекса, купальные костюмы/тапочки/шапочки/очки могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу Комплексом не принимаются. Стоимость купальных костюмов/тапочек/шапочек/очков Комплексом не возмещается.
- 7.7. При первом посещении бассейна Клиент обязуется пройти инструктаж по правилам безопасности на воде у дежурного тренера/инструктора.
- 7.8. Неукоснительно выполнять требования дежурного тренера/инструктора.
- 7.9. Клиент самостоятельно несёт ответственность за свою жизнь и здоровье на территории Комплекса до, в процессе и после оказания Услуг.
- 7.10. При обнаружении медицинским работником Комплекса у Клиента внешних признаков плохого самочувствия, Клиент обязуется не пренебрегать медицинскому работнику в осуществлении измерения артериального давления, пульса, температуры.
- 7.11. Клиент обязуется спускаться в бассейн только по специальной лестнице, спиной к воде, держась за поручни обеими руками.

7.12. Клиент вправе посещать бассейн только в период времени соответствующего вида Абонемента. Рекомендуемая продолжительность посещения бассейна не должна превышать 1,5 часа с учетом времени для переодевания.

7.13. Клиент несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

7.14. После окончания занятия Клиент обязан сдать браслет (электронный ключ от шкафчика) на ресепшен, получить свою Карту. В случае утери браслета, Клиент обязуется уплатить штраф согласно действующему Прайс-листу Комплекса.

7.15. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей:

7.15.1. Дети в возрасте от 3 (трех) месяцев до 3 (трех) лет в чашу Малого (детского) бассейна допускаются в специальных трусиках, удерживающих физиологические выделения ребенка, и только при условии посещения секций или персональных тренировок.

7.15.2. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий возлагается на тренера по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного нарушения ребенком дисциплины на занятии, тренер имеет право отстранить его от посещения.

7.15.3. Детские раздевалки и малый (детский) бассейн предназначены для детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет. Дети этого возраста допускаются на занятие только в сопровождении родителей (иных законных представителей), которые обязуются ни при каких условиях не оставлять сопровождаемых ими детей без присмотра и несут персональную ответственность за их безопасность, жизнь, здоровье до момента передачи детей (ребенка) тренеру.

7.15.4. При посещении детских раздевалок и душевых Клиенты, сопровождающие детей, помогают переодеваться ребенку, принять душ до и после занятия. В отдельных случаях, по решению тренера по плаванию либо администратора, для помощи в переодевании детей дошкольного возраста (до 7 (семи) лет) допускается присутствие в раздевалках не более двух представителей-сопровождающих из одной группы детей. В период проведения тренировки, родителям находиться в детских раздевалках запрещено.

7.15.5. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по обучению плаванию детей в Большом и Малом бассейнах не допускается. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий возлагается на тренера по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного нарушения ребенком дисциплины на занятии, тренер имеет право отстранить его от посещения.

7.15.6. Взрослым запрещено переодеваться в детских раздевалках, за исключением случаев, совместного посещения групп раннего плавания «Мать и дитя».

7.15.7. Клиентам рекомендовано проходить в детские раздевалки мужчина+мальчик, женщина+девочка.

7.15.8. Присутствие родителей (иных сопровождающих лиц) на занятиях по обучению плаванию детей допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.

7.15.9. К посещению Большого бассейна допускаются дети в возрасте от 7 (семи) лет, при этом дети переодеваются во взрослых клиентских раздевалках. Допускается переодевание детей в возрасте от 7 (семи) до 10 (десяти) лет в детских раздевалках при проведении у них занятий в Малом бассейне. В этом случае сопровождающие детей в возрасте от 7 (семи) лет в раздевалки не допускаются.

7.15.10. Дети до 7 (семи) лет к посещению Большого бассейна не допускаются. Для посещения Большого бассейна лицу, не достигшему шестнадцатилетнего возраста, необходимо предоставить медицинскую справку установленного образца об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна, годного на момент оказания Услуг. Для посещения Малого и Большого бассейнов детьми в возрасте до 11 (одиннадцати) лет необходимо предоставить медицинскую справку от педиатра с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Родителям при совместном посещении Малого бассейна с ребенком (секция «Мать и дитя») либо персональных тренировок по плаванию необходимо предоставить медицинские справки (для женщин – терапевт + гинеколог / дерматовенеролог, для мужчин – дерматовенеролог).

Родитель (опекун) обязан самостоятельно отслеживать срок действия медицинских справок для допуска на занятия в бассейн, своевременно их получать и предоставлять в Комплекс. По истечении срока действия медицинской справки Комплекс вправе не допустить Клиента и ребенка на занятие. В указанном случае действие Клубной Карты приостанавливается до момента предъявления соответствующего медицинского допуска. При этом общий срок действия Клубной Карты не продлевается, а пропущенные занятия по причине отсутствия медицинского допуска Клиенту не компенсируются.

7.15.11. В целях безопасности допуск к первому занятию по обучению плаванию детей от 4 (четырех) до 16 (шестнадцати) лет возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления у ребенка тренером/инструктором по плаванию навыков держаться на воде. В случае если ребенок не может держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок (3-5 занятий). После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.

7.15.12. Оказание Услуг детям, не достигшим шестнадцатилетнего возраста, допускается только в учебно-тренировочных группах либо на персональных занятиях, под руководством и наблюдением привлекаемых Комплексом тренеров/инструкторов. Допуск сопровождающих (родителей, опекунов) на занятия не допускается, кроме случаев, где их присутствие предусмотрено видом самой Услуги.

7.15.13. Дети в возрасте от 7 (семи) до 16 (шестнадцати) лет при посещении Большого бассейна самостоятельно переодеваются во взрослых клиентских раздевалках и пользуются душевыми, без сопровождения родителей (законных представителей).

7.15.14. Дети в возрасте от 7 (семи) до 16 (шестнадцати) лет могут посещать бассейн самостоятельно в составе группы по обучению или заниматься индивидуально с тренером/инструктором Комплекса. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер/инструктор Комплекса по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного нарушения ребенком дисциплины на занятии, тренер/инструктор Комплекса имеет право отстранить его от посещения.

7.15.15. Лица, достигшие возраста 16 лет, допускаются в Большой бассейн при условии умения держаться на воде без сопровождения родителей (законных представителей) и тренера/инструктора.

7.15.16. Проход детей в раздельные помещения Комплекса разрешен не ранее, чем за 15 (пятнадцать) минут до времени начала Услуги, указанной в Клубной Карте.

7.15.17. При приобретении/продажении Услуг несовершеннолетнему ребенку в возрасте до 16 (шестнадцати) лет, требуется присутствие одного родителя или иного законного представителя.

7.16. Клиенты, посещающие занятия / бассейн совместно с ребенком (детьми) в возрасте от 2 (двух) месяцев до 16 (шестнадцати) лет, несут персональную ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых детей (ребенка) и должны находиться в непосредственной близости с детьми (ребенком) в период посещения Комплекса, за исключением занятий в присутствии тренера, на которые сопровождающий не допускается. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

7.17. «Семейный» Абонемент выходного дня предполагает посещение родителей совместно с детьми (мама и (или) папа + ребенок (дети). В рамках «Семейного» Абонемента посещение Большого бассейна детьми, умеющими плавать, в возрасте от 10 (десяти) до 16 (шестнадцати) лет, допускается только в сопровождении родителей. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время свободного плавания полностью возлагается на родителей (законных представителей). Наличие действующего абонемента на посещение Комплекса у родителей исключает необходимость дополнительной оплаты по тарифу «Семейный». Плата за посещение взимается только за ребенка.

7.18. Услуга «Аренда дорожки для плавания» предоставляется лицам, умеющим самостоятельно плавать. Максимальное количество людей, посещающих Комплекс в рамках указанной Услуги, не может превышать 20 (двадцать) человек. Заказчиком Услуги является совершеннолетнее лицо. До момента получения Услуги Заказчик предоставляет в Отдел продаж список лиц, которые будут находиться на дорожке в период её аренды. Совершеннолетние лица, находящиеся на дорожке в период её аренды, самостоятельно несут ответственность за свою жизнь и здоровье. Несовершеннолетние лица в возрасте от 10 (десяти) до 16 (шестнадцати) лет допускаются к посещению дорожки в период её аренды только в сопровождении родителей (законных представителей) при условии умения самостоятельно плавать. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время нахождения на дорожке в период её аренды полностью возлагается на родителей (законных представителей).

Отдельные положения настоящих Правил не применяются в отношении Клиентов с ограниченными физическими возможностями.

7.19. При посещении бассейна запрещается:

- 7.19.1. плавать в одежде, не предназначенному для бассейна (шорты, брюки, футболки и т.д.).
- 7.19.2. входить и перемещаться по бассейну без специальной обуви (тапочек).
- 7.19.3. плавать попрек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

- 7.19.4. прыгать с бортиков бассейна в воду.
- 7.19.5. прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.
- 7.19.6. пытаться, кричать, бегать, и совершать на территории бассейна иные действия, которые могут повлечь нарушение правил техники безопасности или общественного порядка.
- 7.19.7. носить инвентарь, иное имущество Комплекса.
- 7.19.8. использовать спортивное оборудование, снаряжение, инвентарь для плавания, не являющиеся имуществом Комплекса.
- 7.19.9. самостоятельно тренировать задержку дыхания, плавать на задержке дыхания, проплывать под водой более 15 (пятнадцати) метров (фридайвинг) вне персонального или группового занятия с тренером.
- 7.19.10. заниматься, имея противопоказания по состоянию здоровья.
- 7.19.11. использовать мази, кремы и т.д. перед занятием и во время плавания.
- 7.19.12. использовать скрабы, кремы, мази и т.п. в помещении сауны.
- 7.19.13. лить воду на печку (каменку) в сауне.
- 7.19.14. самостоятельно пользоваться звуковой или иной аппаратурой в бассейне.
- 7.19.15. бросать в бассейн какие-либо предметы.
- 7.19.16. использовать ласты для подводной охоты и моноласты.
- 7.19.17. после посещения сауны плавать в Большом бассейне.
- 7.19.18. проносить и употреблять еду и напитки, за исключением питьевой воды.
- 7.19.19. использовать во время занятий на воде жевательную резинку.
- 7.19.20. посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения.
- 7.19.21. справлять естественную нужду в чашу бассейна.
- 7.19.22. занимать дорожку, на которой находится табличка «Групповая тренировка», «Аренда».
- 7.19.23. посещать бассейн при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, в том числе с открытыми ранами на теле, в бинтах, лангетах, повязках.
- 7.19.24. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

7.19.25. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде:

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Эпилепсия;
- Туберкулез;
- Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия;
- Ихтиоз в выраженной форме;
- Чешуйчатый лишай при значительном распространении;
- Гельминтозы;
- Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость;
- Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии;
- Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации);
- Выраженная форма гипо- или гипертонии;
- Гипертоническая болезнь;
- Артериальная гипертония, прогрессирующая с частыми кризами;
- Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность;
- Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии;
- Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденоэма;
- Трофические язвы;
- Хронический гнойный отит;
- Инфекционные заболевания в острый период;
- Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии);
- Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

7.20. При посещении бассейна Клиентам рекомендуется:

7.20.1. Выбрать для плавания наиболее подходящую по навыкам и скорости дорожку. Основным критерием при выборе дорожки является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для несовершеннолетних детей, которым необходимо ощущать близость бортика. При необходимости рекомендуется обратиться к инструктору/тренеру Комплекса, который подскажет, какую дорожку лучше выбрать.

7.20.2. Перед тем, как приступить к плаванию оценить обстановку (количество человек на каждой дорожке, скорость плавания, проведения групповых или персональных тренировок).

7.20.3. При необходимости использования инвентаря/оборудования для плавания получить разрешение у дежурного тренера/инструктора Комплекса.

7.20.4. Во время плавания ориентироваться на разметку бассейна.

7.20.5. Плавать внутри каждой отдельно взятой дорожки против часовой стрелки, придерживаясь правой стороны; осуществлять обгон с левой стороны от обгоняемого.

7.20.6. Не плавать посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими.

7.20.7. Соблюдать дистанцию во время плавания.

7.20.8. Не занимать дорожку, выделенную для быстрого плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

7.20.9. При необходимости пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика.

7.20.10. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использовать поддерживающие на воде средства (доски для плавания и пр.).

7.20.11. Делая передышку в ходе тренировки, не мешать движению других лиц.

7.20.12. При выпуждении пересечении бассейна (при смене дорожки или движении к лестнице) быть внимательным и осторожным.

7.20.13. При пересечении бассейна проплывать под разделительными поплавками.

7.20.14. Не приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

7.21. После занятия Клиент имеет право задать тренеру/инструктору интересующие вопросы, а также оставить отзыв или предложения по работе Комплекса.

7.22. Администрация Комплекса оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Клиент может плавать, посредством установления табличек «Медленное плавание», «Быстрое плавание», «Групповая тренировка» и «Аренда».

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА И ЗАЛА СУХОГО ПЛАВАНИЯ

8.1. Клиент обязан соблюдать настоящие правила (включая правила техники безопасности, санитарные нормы) в течение всего времени посещения.

8.2. Клиент обязан самостоятельно контролировать время нахождения в зале.

8.3. Вход в раздевалку осуществляется после предъявления Клиентом на ресепшн Карты с оплаченными Услугами Комплекса / чека об оплате разовой Услуги.

8.4. Взамен Карты Клиент получает браслет, являющийся электронным ключом от индивидуального шкафчика, и обязуется его сохранить до момента обмена на Карту. За сохранность браслета Клиент несет материальную ответственность.

8.5. Посещение тренажерного зала и зала сухого плавания несовершеннолетними детьми, не достигшими шестнадцатилетнего возраста, допускается только в рамках посещения занятий согласно действующему расписанию либо персональных занятий, которые проводятся под руководством и наблюдением тренеров/инструкторов Комплекса.

8.6. Вход в тренажёрный зал и зал сухого плавания разрешен только в чистой, сменной спортивной закрытой обуви и спортивной форме. Клиент обязуется надевать на тренировки обувь с резиновой и рифленой подошвой, перед тренировкой проверять, не попали ли в подошву камешки.

8.7. Перед началом занятий в тренажерном зале и использованием тренажеров Клиенту необходимо обратиться к дежурному тренеру/инструктору тренажерного зала и пройти инструктаж (особенно в случае использования тренажера впервые) по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений индивидуальной программы.

- 8.8. Перед началом занятия Клиенту необходимо осуществить качественную разминку.
- 8.9. В процессе тренировки Клиент обязан соблюдать нормы техники безопасности: использовать фиксирующие замки, страховочные пояса, страховку и помочь партнера или тренера/инструктора, особенно со свободными весами (гантели, гири, гриф, штанга и т.д.).
- 8.10. Во время занятия Клиент должен пользоваться тренажером по назначению, соблюдая его инструкцию, следовать информации на дисплее тренажера, не допускать порчи тренажера / его частей.
- 8.11. Клиент обязуется не использовать тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, немедленно сообщить об этом дежурному тренеру/инструктору.
- 8.12. Во время занятий на велотренажере ничего не должно мешать движению педалей. Клиент обязан не допускать нахождение вблизи движущихся частей тренажера одежды, шнурков, полотенец и т.п. При попадании предмета внутрь тренажера, Клиент обязан отключить тренажер и немедленно обратиться к дежурному тренеру/инструктору.
- 8.13. Клиент обязан не ставить на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце допускается размещать только на специальной подставке.
- 8.14. В случае употребления во время тренировки спортивного питания, воды, Клиент должен использовать закрывающуюся бутылку, шейкер и т.д.
- 8.15. Клиент обязан соблюдать осторожность при заходе на тренажер и сходе с него, во избежание травм и падений не оборачиваться назад во время тренировки на тренажере.
- 8.16. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими Клиентами Комплекса.
- 8.17. После окончания тренировки самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, диски, гантели, другое незакрепленное оборудование и т.д.) в специально отведенные места.
- 8.18. Во время занятия Клиент может использовать индивидуальный музыкальный фон только при условии использования индивидуального плеера и наушников. Звуковое сопровождение работы залов по запросу Клиентов изменению не подлежит.
- 8.19. Клиент обязан избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих других Клиентов Комплекса.
- 8.20. Упражнения с максимальными весами Клиент обязан выполнять с тренером/инструктором или партнером в целях обеспечения страховки.
- 8.21. Клиент обязан самостоятельно оценить свои физические возможности при планировании регулярных тренировок, при необходимости проконсультироваться с врачом на предмет наличия противопоказаний к занятиям.
- 8.22. Клиент несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.
- 8.23. Клиент самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье на территории Комплекса до, в процессе и после оказания Услуг.
- 8.24. После окончания занятия Клиент обязан сдать браслет (электронный ключ от шкафа) на ресепшен, получить свою Карту. В случае утери браслета, Клиент обязан платить штраф согласно действующему Прайс-листу Комплекса.
- 8.25. При посещении тренажерного зала и зала сухого плавания запрещается:**
- 8.25.1. использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами, заниматься в открытой обуви, босиком и т.п.;
- 8.25.2. заниматься и входить в зал в верхней одежде и без сменной обуви;
- 8.25.3. находиться с голым торсом;
- 8.25.4. использовать пачкающие вещества (мази, порошки, тальк, магнезия, детская присыпка и т.п.);
- 8.25.5. самостоятельно менять музыкальный фон, ТВ-программу, температуру на кондиционерах и т.д.;
- 8.25.6. использовать предельные веса без страховки со стороны партнера/тренера/инструктора;
- 8.25.7. портить оборудование Комплекса, передвигать его;
- 8.25.8. выносить из зала какой-либо инвентарь;
- 8.25.9. использовать жевательную резинку;
- 8.25.10. перемещаться по залу с открытой посудой (стаканы и т.д.);
- 8.25.11. тренироваться на тощак, на полный желудок, а также с чувством недомогания или при болезни, при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов и т.д.);
- 8.25.12. пользоваться сильно пахнущим парфюром или мазями с резким запахом;

- 8.25.13. заниматься в грязной или испорченной нахуцкой одежде или обуви;
- 8.25.14. резервировать тренажеры, оставляя на них полотенце, телефон и т.д.;
- 8.25.15. навешивать на полный весовой стек грузоблочных тренажеров дополнительные утяжеления;
- 8.25.16. при работе тренажера прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

8.26. При посещении тренажерного зала Клиентам рекомендуется:

- 8.26.1. При работе со штангой использовать для фиксации блинов замки для грифа;
- 8.26.2. В целях соблюдения норм личной гигиены использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце;
- 8.26.3. Для работы со свободными весами использовать в зале зону, предназначенную для этого;
- 8.26.4. Не вставать и не сходить с беговой дорожки при движущемся полотне; пользоваться боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
- 8.26.5. При низкой и средней скорости движения беговой дорожки держаться за поручни;
- 8.26.6. При высокой скорости движения беговой дорожки не держаться постоянно за поручни (в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них);
- 8.26.7. Не пользоваться мобильным телефоном во время занятий, для разговора покидать тренировочную зону;
- 8.26.8. Принимать пищу не менее чем за 1,5 часа до тренировки и через 1,5 часа после.

8.27. После занятия Клиент имеет право задать тренеру/инструктору любые интересующие вопросы, а также оставить отзыв или предложения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Комплекс несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оказанию Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Комплекс не несет ответственность:

- за несданную в гардероб верхнюю одежду, обувь, оставленные без присмотра или утерянные Клиентом вещи, а также за деньги и ценные вещи, не сданные Клиентом на хранение Администрации Комплекса;
- за личные вещи, находящиеся в раздевалках;
- за неудобства, связанные с проведением вызванные проведением сезонных, профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ, а также спортивных мероприятий;
- за частичное или полное неисполнение обязательств по оказанию услуг, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: эпидемия, пандемия, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), террористический акт или диверсия, угроза или инспирировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщение о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических акций или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и т.д.;
- за вред жизни или здоровью Клиента, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Клиента, наступления острого заболевания Клиента не по вине Комплекса, а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья Клиента и/или отсутствии разрешения лечащего врача на получение Услуг, в том числе за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок;
- за вред жизни, здоровью или имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц или нарушением Клиентом правил техники безопасности, правил противопожарной безопасности, санитарных норм;
- за вред жизни, здоровью или имуществу Клиента, причиненный в результате нарушения Клиентом настоящих Правил и законодательства Российской Федерации.

9.3. Клиенты несут ответственность перед Комплексом по основаниям и в порядке, определяемым действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.4. Клиенты несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими имущества, оборудования или инвентаря Комплекса, в том числе произошедших в результате действий их несовершеннолетних детей.

9.5. Клиент несет личную ответственность за свою жизнь, состояние своего здоровья и текущего самочувствия при посещении Комплекса до, в процессе и после оказания Услуг, что подтверждается путем совершения акцепта публичной оферты Комплекса, заполнением анкеты посетителя Комплекса.

10. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ / ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

10.1. Порядок и условия отказа Клиента от получения Услуг.

10.1.1. Клиент имеет право в любое время отказаться от получения Услуг при условии возмещения фактически понесенных расходов (статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

10.1.2. В случае если Клиент примет решение о расторжении договора оказания Услуг, он подает письменное заявление установленной формы на имя генерального директора Комплекса. Заявления без полных данных о реквизитах счёта Клиента не рассматриваются. Срок рассмотрения заявлений составляет 3 (три) рабочих дня.

10.1.3. На основании поданного заявления, при принятии положительного решения, Администрация в течение трёх рабочих дней с момента принятия решения возвращает Клиенту денежные средства за неиспользованные Услуги, за вычетом фактически понесённых расходов. Расчёт за неиспользованные Услуги ведётся со дня приёма заявления. Денежные средства возвращаются на расчётный счёт Клиента в безналичной форме.

В отношении корпоративных Клиентов условия и порядок отказа от получения Услуг определяются договором.

10.2. Порядок и условия отказа Комплекса от предоставления Услуг Клиенту.

10.2.1. Комплекс вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Клиенту при нарушении последним настоящих Правил. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил, администрация Комплекса составляет Акт, в котором фиксируется ФИО Клиента, номер его карты, дата, время и описание нарушения. На основании Акта Комплекс письменно уведомляет Клиента о своем отказе от дальнейшего оказания Услуг.

10.2.2. При принятии решения об отказе в предоставлении Услуг, в связи с нарушением Клиентом настоящих Правил, действие Карты Клиента аннулируется, а Клиенту возвращаются денежные средства за неиспользованные Услуги за вычетом фактически понесённых расходов и убытков, причиненных Комплексу/АО «КСК «Зенит».

В отношении корпоративных Клиентов условия и порядок отказа Комплекса в предоставлении Услуг Клиенту определяются договором.

При несоблюдении Правил Комплекса Администрация вправе отказать в предоставлении Услуг.